

# Glücksspielberatung nicht dem Zufall überlassen

„Mein völlig verbocktes Leben oder alles für die Katz“



**Suchtberatungsstelle**

AWO Erziehungshilfe Halle (Saale) gGmbH

Annett Hausdorf

# Fachstelle Glücksspielsucht seit 2008

- \* Suchtberatungsstelle AWO | Trakehner Str. 20
- \* 06124 Halle (Saale)
- \* Telefon: 0345 8057066
- \* Homepage: [www.awo-halle-merseburg.de](http://www.awo-halle-merseburg.de)
- \* jeden Mittwoch 15.00 bis 16.00 Uhr offene Sprechzeit ohne Terminanmeldung für Glücksspieler\*innen und Angehörige



# Eindrücke aus dem Beratungsalltag

## Glücksspieler\*innen:

- \* sind schwer erreichbar und suchen sehr spät Hilfe auf
- \* kommen in dramatischen Lebenslagen und bringen komplexe Themen mit, Glücksspielerinnen sind oft hoch belastet
- \* wollen Sonderregelungen
- \* sind energiegeladen, ungeduldig und fordernd, die Beratungen sind sehr temporeich
- \* oft große Diskrepanz zwischen äußerem Auftreten und innerem Erleben, können Sucht gut verstecken
- \* planvolles beraterisches Handeln ist schwierig

# „Mein völlig verbocktes Leben oder alles für die Katz“

- \* Fallskizze: junger Mann, 37 Jahre alt, gelernter Anlagenfahrer, Erstkontakt zur Beratungsstelle 2010
- \* bisher 6 Beratungsepisoden: 63 Beratungskontakte und 41 Onlineberatungskontakte
- \* Beginn Internetwetten 2002, verstärktes Wetten seit 2006, Beziehungsverlust, 2009 Diagnose Krebserkrankung
- \* diagnostizierte Anpassungsstörung äußert sich als schwere depressive Symptomatik



# Anforderungen an die Beratung

- \* hohes Maß an Konzentration, sich nicht manipulieren oder verwickeln lassen
- \* angemessener Umgang mit dem sehr hohen Erwartungsdruck
- \* Komplexität der Themen und Komorbidität erfordert häufige Kooperations- bzw. Dreiergespräche
- \* wenn Kinder involviert sind – Kindeswohl beachten
- \* Improvisation, Optionalität und Innovation beim Gestalten der Beratungs- und Behandlungswege
- \* „Dranbleiben“

# Glücksspieler brauchen:

- \* Struktur und Klarheit
- \* Sicherheit und Verbindlichkeit
- \* Ruhe und Geduld

# Glücksspielberatung braucht:

- \* die Kenntnis aller möglichen verfügbaren adäquaten Hilfeformen
- \* anregen, noch nicht vorhandene passgenaue Angebote zu entwickeln
- \* Beratungsengagement, das Kontaktabbrüchen, Terminschwankungen und Rückschlägen gerecht wird
- \* den Blick auf sich oft sehr schnell ändernde Lebensweltrealitäten
- \* sichere Finanzierung!





**Vielen Dank für Ihre  
Aufmerksamkeit!**